

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: opdrachtgever: iedere (rechts)persoon, die met Equistic Pro Audio een overeenkomst heeft afgesloten, resp. wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen.
- 1.2 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, verhuur-, verkoop-, en andere overeenkomsten met en verleende opdrachten aan Equistic Pro Audio, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.3 De opschriften boven de artikelen van deze voorwaarden maken geen deel uit van de overeenkomst, maar zijn slechts bedoeld als summiere aanduiding van het onderwerp dat door het betreffende artikel behandeld wordt.
- 1.4 Wanneer een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden door de bevoegde rechter in strijd met de goede trouw of niet van toepassing worden verklaard, blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 1.5 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Equistic Pro Audio, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.6 De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.7 Door verwijzing van deze voorwaarden op onze prijslijsten, offertes, aanvraagings- c.q. bevestigingsbrieven, rekeningen e.d. alsmede door het enkel (mondeling, telefonisch, per telefax, etc) plaatsen van een order en/of in ontvangst name van de geleverde c.q. gehuurde goederen, wordt de wederpartij geacht stilzwijgend met deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

Artikel 2. Totstandkoming van verbintenissen en overeenkomsten

- 2.1 Alle door Equistic Pro Audio gedane aanbiedingen en offertes zijn steeds vrijblijvend. Tenzij anders aangegeven zijn aanbiedingen niet langer geldig dan dertig (30) dagen. Tenzij uitdrukkelijk anders blijkt, is in de gedane aanbiedingen door Equistic Pro Audio geen installatie, bediening, montage of transport begrepen.
- 2.2 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Equistic Pro Audio tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt een aanbieding automatisch voor nabestellingen.
- 2.4 Mondelinge toezeggingen, wijzigingen van de overeenkomst, of afspraken zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door Equistic Pro Audio.
- 2.5 De gegeven opdracht is bindend en de overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen na een schriftelijke bevestiging van Equistic Pro Audio van de overeenkomst of ondertekening door de opdrachtgever, dan wel wanneer Equistic Pro Audio een aanvang met de werkzaamheden heeft gemaakt. De opdrachtbevestiging c.q. huurovereenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Indien in de overeenkomst de betaling van een voorschot is overeengekomen is de overeenkomst eerst geldig voor opdrachtgever na de betaling van een dergelijk voorschot.
- 2.6 Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van Equistic Pro Audio gedaan, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.7 Voor werkzaamheden waarvoor naar de opdrachtgever geen opdrachtbevestiging wordt verzonden geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke ook wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Terzake van het in dit artikel gestelde is onze administratie beslissend behoudens schriftelijk tegenbewijs.
- 2.8 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever, uitsluitend ter beoordeling van Equistic Pro Audio, voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 2.9 Equistic Pro Audio is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betaling als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

- 2.10 Equistic Pro Audio is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever een voorschot van welke grootte dan ook te verlangen.
- 2.11 Door ondertekening van het huurcontract, gaat de huurder akkoord met deze leveringsvoorwaarden.
- 2.12 De koper wordt geacht akkoord te zijn gegaan met deze leveringsvoorwaarden wanneer Equistic Pro Audio er vanuit kan gaan dat koper redelijkerwijs heeft kunnen weten dat leveringsvoorwaarden op overeenkomsten met Equistic Pro Audio van toepassing zijn.
- 2.13 Equistic Pro Audio behoudt zich te allen tijde het recht voor om zonder opgaaf van redenen opdrachten en/of bestellingen te weigeren.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Equistic Pro Audio zal de overeenkomst naar beste weten en kunnen uitvoeren.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Equistic Pro Audio het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Equistic Pro Audio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Equistic Pro Audio worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Equistic Pro Audio zijn verstrekt, heeft Equistic Pro Audio het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Equistic Pro Audio is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Equistic Pro Audio is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 4. Levertijd en levering

- 4.1 Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de goederen voor opdrachtgever ter beschikking moeten zijn of, indien werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden verricht.
- 4.2 Door Equistic Pro Audio opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
- 4.3 Een overeengekomen levertijd gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Equistic Pro Audio en de betaling, indien en voor zover bij de betreffende opdracht moet geschieden, is verricht.
- 4.4 Equistic Pro Audio is verplicht de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor redelijke overschrijding daarvan.
- 4.5 Overschrijding van de opgegeven levertijd verplicht Equistic Pro Audio niet tot enige vergoeding, en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. de afname te weigeren.
- 4.6 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering "af fabriek". Op het moment dat de goederen fabriek / magazijn verlaten gaat het risico van de goederen over op de wederpartij.
- 4.7 Levering in gedeelten (deelleveranties) is toegestaan. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Equistic Pro Audio bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.8 De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- 4.9 Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken te zijner beschikking worden opgeslagen voor zijn rekening en risico. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 4.10 Geringe afwijkingen van de geleverde c.q. verhuurde goederen in afmeting, kleur, capaciteit, vorm en verpakking zijn door de opdrachtgever nimmer de aanleiding de order geheel of gedeeltelijk te annuleren, of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.
- 4.11 Indien ook werkzaamheden buiten de onderneming van Equistic Pro Audio zijn overeengekomen dient de opdrachtgever er zorg voor te dragen dat het werk met bekwame spoed kan aanvangen, onder meer door de werkplek goed bereikbaar te maken voor het personeel van Equistic Pro Audio

en aan te voeren materialen. Voorts is de opdrachtgever gehouden in de benodigde stroomaansluitingen en goed werklicht te voorzien, zonodig hulpwerktuigen als hijswerktuigen en steigers ter beschikking te stellen en te zorgen dat geen werkzaamheden van derden de voortgang van de benodigde werkzaamheden door Equistic Pro Audio belemmeren of vertragen.

Artikel 5. Verhuur

- 5.1** Huurovereenkomsten worden mede geregeerd door de Algemene Voorwaarden, tenzij dit artikel uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 5.2** Onder wederpartij in deze Algemene Voorwaarden wordt mede verstaan “de huurder”.
- 5.3** Onder de “verhuurder” wordt in dit artikel verstaan: Equistic Pro Audio. Onder “de huurder” wordt in dit artikel verstaan een (rechts)persoon die apparatuur van verhuurder huurt voor een bepaalde tijd. “De huurder” is op gelijke wijze als in de overige artikelen genoemde “opdrachtgever” onderworpen aan alle van toepassing zijnde artikelen van de algemene bepalingen voor levering van goederen en diensten. Onder “apparatuur” wordt in dit artikel verstaan: Alle (elektrische) apparaten op het gebied van audio- en belichtingstechniek en eventuele overige goederen die verhuurder voor verhuur beschikbaar stelt, alsmede alle bijbehorende accessoires, bekabelingen etc.
- 5.4** De huurder zal de apparatuur uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het apparaat gefabriceerd is. De huurder zal de apparatuur op een goede manier behandelen en zorg dragen voor een behoorlijke en veilige opslagplaats. Huurder zal ten alle tijde aan een door de verhuurder gevolmachtigde toegang geven tot gebouwen of erven waar de apparatuur zich bevindt, teneinde de toestand van de apparatuur te inspecteren.
- 5.5** De huurder zal de apparatuur niet aan derden verhuren of in bruikleen geven, tenzij met uitdrukkelijke goedkeuring van de verhuurder.
- 5.6** Schade aan of diefstal van de gehuurde apparatuur wordt in zijn geheel op de huurder verhaald. Tevens zal de huurder in geval van diefstal of molest-schade hiervan terstond aangifte doen bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaatsgevonden, c.q. de molest-schade is aangericht, en een kopie van deze aangifte aan de verhuurder verstrekken.
- 5.7** Een huurdag is in de regel vierentwintig (24) uur, doch de verhuurder kan zijn apparatuur eerder terug verlangen met opgaaf van goede redenen.
- 5.8** Verlenging na de laatste huurdag van de overeengekomen huurperiode is slechts mogelijk na uitdrukkelijke goedkeuring van de verhuurder.
- 5.9** De huurder dient zich strikt aan de afgesproken huurperiode te houden. Door het enkele feit van niet-aflevering op die datum om welke reden dan ook, of in geval van beschadiging aan de apparatuur is de huurder in gebreke, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De huurder is dan onverminderd zijn overige verplichtingen jegens de verhuurder een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de huurprijs die hij zou moeten betalen voor het aantal dagen waarmee de overeengekomen huurperiode overschreden wordt, c.q. het aantal dagen dat de schade herstelling van de apparatuur in beslag neemt, vermeerderd met 50%. De huurder kan aan deze bepaling geen recht tot verlenging van de tevoren overeengekomen huurperiode ontnemen.
- 5.10** De huurder dient zich er van te vergewissen dat de apparatuur in goede conditie aan hem wordt geleverd. De verhuurder gaat er vanuit dat de huurder bekend is met de werking van de apparatuur en dat de door de huurder bestelde apparatuur beantwoordt aan het doel waarvoor de apparatuur gehuurd wordt.
- 5.11** Huurder is niet gerechtigd zelf reparaties te verrichten aan gehuurde goederen dan na uitdrukkelijke toestemming van de verhuurder. Eventuele hieruit ontstane kosten bij overtreding zullen verhaald worden op huurder.
- 5.12** De huurder wordt geacht op de hoogte en akkoord te zijn met de door de verhuurder gehanteerde verhuurtarieven. Tenzij anders overeengekomen dient de huurder de huurprijs contant, of doormiddel van bank overschrijving, voor of bij de aanvang van de huurperiode te voldoen. De verhuurder is gerechtigd een waarborgsom van de verhuurder te eisen en behoudt zich het recht om vervallen huurtermijnen te compenseren met de waarborgsom, evenals de kosten van reparatie en/of reinigen van de gehuurde apparatuur.
- 5.13** De verhuurder is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van het niet of niet naar verwachting functioneren van de apparatuur of als gevolg van de schade aan goederen en/of personen bij het werken met de apparatuur.

Artikel 6. Borg en legitimatie

- 6.1 Afgifte van gehuurde apparatuur geschiedt niet dan na legitimatie en na betaling van een waarborgsom waarvan de hoogte afhankelijk is van het gehuurde, doch tenminste € 125,-.
- 6.2 Equistic Pro Audio is te allen tijde bevoegd een legitimatiebewijs van de huurder te behouden gedurende de huurperiode.

Artikel 7. Storingen en voorrijkosten

- 7.1 Iedere storing aan gehuurde apparatuur dient terstond gemeld te worden aan Equistic Pro Audio op straffe van het niet in behandeling nemen van de klacht. Zonodig kan de klacht worden ingesproken op het antwoordapparaat. Hierbij dient steeds de tijd van inspreken te worden vermeld en de plaats waar men zich bevindt.
- 7.2 Indien de storing het gevolg is van onoordeelkundig gebruik zullen voorrijkosten in rekening worden gebracht. Binnen een straal van 25 kilometer bedragen deze € 35,- en daarbuiten € 0,75 per extra gereden kilometer. Daarnaast zullen reparatiekosten in rekening worden gebracht.
- 7.3 Voor storingen die te wijten zijn aan gebreken aan de apparatuur van Equistic Pro Audio worden noch voorrijkosten, noch reparatiekosten in rekening gebracht.

Artikel 8. Contractduur; uitvoeringstermijn; productieduur

- 8.1 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Equistic Pro Audio derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 8.2 Voor de standaard duur van een productie geldt dat een technicus maximaal 10 uur op de locatie van de productie aanwezig is. Bij overschrijding van deze 10 uur, wordt vanaf het eerste uitloop-uur per technicus 50,00 EUR (ex. 21% BTW) extra in rekening gebracht bij de opdrachtgever, waarbij een gedeelte van een uur als vol uur telt. Qua opbouwtijd wordt 2 uur gerekend vóór aanvang soundcheck. Voor afbreken wordt 1,5 uur gerekend. Deze opbouw- en afbreektijden kunnen afwijken, afhankelijk van de situatie. In dat geval wordt de opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld door Equistic Pro Audio.

Artikel 9. Wijziging van de overeenkomst

- 9.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 9.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Equistic Pro Audio zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 9.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Equistic Pro Audio de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 9.4 Indien Equistic Pro Audio met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is Equistic Pro Audio niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Equistic Pro Audio kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins onvoorziene omstandigheden.

Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

- 11.1** Onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden behoudt Equistic Pro Audio zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 11.2** Alle door Equistic Pro Audio verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Equistic Pro Audio worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 11.3** Equistic Pro Audio behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 11.4** Equistic Pro Audio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (vermeende) inbreuken op eventuele (intellectuele) eigendomsrechten van derden bij de uitvoering van de opdracht. De wederpartij vrijwaart Equistic Pro Audio tegen alle vorderingen van derden wegens vermeende inbreuken op (intellectuele) eigendomsrechten, bij de uitvoering van de opdracht.

Artikel 12. Ontbinding van de overeenkomst

- 12.1** De vorderingen van Equistic Pro Audio op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- na het sluiten van de overeenkomst aan Equistic Pro Audio ter kennis gekomen omstandigheden geven Equistic Pro Audio goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Equistic Pro Audio de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 12.2** In de genoemde gevallen is Equistic Pro Audio bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Equistic Pro Audio schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Gebreken, reclames, klachttermijnen

- 13.1** Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Equistic Pro Audio.
- 13.2** Indien een klacht gegrond is, zal Equistic Pro Audio de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 13.3** Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Equistic Pro Audio slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 21.
- 13.4** Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde dienen alle reclames betreffende geleverde goederen binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk bij ons te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Voor facturen geldt 8 dagen na dagtekening.
- 13.5** Voor reclames inzake verborgen gebreken geldt een uiterste termijn van 6 maanden na aflevering, terwijl deze binnen 8 dagen na constatering moeten zijn ingediend.
- 13.6** Indien de reclame door Equistic Pro Audio gegrond wordt bevonden is Equistic Pro Audio uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen, zonder enige andere vergoeding dan ook.

- 13.7 Indienen van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichting jegens Equistic Pro Audio.
- 13.8 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Equistic Pro Audio, onder de door haar bepaalde voorwaarden.

Artikel 14. Garantie

- 14.1 Equistic Pro Audio garandeert dat de door haar geleverde producten vrij zijn van materiaal en fabricagefouten gedurende een periode van 12 maanden na levering.
- 14.2 Op geleverde (installatie)werkzaamheden wordt 90 dagen garantie verleent.
- 14.3 De garantie voor de producten van Equistic Pro Audio die zijn voorzien van aangebrachte serienummers (indien van toepassing), strekt tot kosteloze reparatie dan wel vervangen door nieuwe levering, indien binnen 12 maanden na datum van aankoop door Equistic Pro Audio een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd.
- 14.4 De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- garantie- of identificatienummers of tekens, die op de door Equistic Pro Audio afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Dit leidt onherroepelijk tot het vervallen van de garantie.
- 14.5 Met betrekking tot producten van derden is Equistic Pro Audio tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.
- 14.6 Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegevens met een tijdsduur van 30 dagen.
- 14.7 Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Equistic Pro Audio liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper en/of opdrachtgever zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.
- 14.8 Indien een gemelde defect/klacht niet wordt gevonden of veroorzaakt wordt door verkeerde instellingen en/of onzorgvuldig/ondeskundig gebruik worden onderzoekskosten in rekening gebracht.
- 14.9 Garantie-aanspraken kunnen alleen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk of telefonisch bij Equistic Pro Audio worden ingediend en wel met een korte omschrijving van het gebrek inclusief het serienummer (indien niet bekend; het factuurnummer) van het desbetreffende product.

Artikel 15. Adviezen en gegevens

- 15.1 De adviezen gegeven door Equistic Pro Audio worden naar beste kennis van zaken gegeven. Equistic Pro Audio aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor (mondelijke of schriftelijk) gegeven adviezen.
- 15.2 Gegeven advies door Equistic Pro Audio kan de wederpartij nimmer ontheffen van de plicht tot eigen onderzoek van de te leveren goederen op hun geschiktheid voor het beoogde doel. Hetzelfde geldt voor gegevens omtrent samenstelling van goederen en toepassingsmogelijkheden.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 Alle door Equistic Pro Audio geleverde, en zich nog onder de koper en/of opdrachtgever bevindende goederen blijven eigendom van Equistic Pro Audio tot op het moment de koper en/of opdrachtgever de koopsom, eventueel verhoogd met rente en kosten en alle overige vorderingen in verband met eventuele tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst, heeft voldaan.
- 16.2 Indien Equistic Pro Audio aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 17. Betaling

- 17.1** Betaling aan Equistic Pro Audio dient te geschieden per bank of giro, tenzij anders is overeengekomen.
- 17.2** Behoudens in het geval van contante verkoop, vooruitbetaling of zending onder rembours, dient de betaling van de door Equistic Pro Audio geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17.3** Na het verstrijken van de in artikel 17.2 genoemde termijn is de koper en/of opdrachtgever in verzuim en zijn alle vorderingen van MELEXON Technologies op de koper en/of opdrachtgever uit hoofde van de desbetreffende en daarmee samenhangende overeenkomsten onmiddellijk opeisbaar. Vanaf het moment waarop het verzuim intreedt tot aan de dag der algehele betaling is de koper en/of opdrachtgever een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt.
- 17.4** De kosten van het eventueel inschakelen van een incassobureau voor het vorderen van achterstallige betalingen zullen geheel worden verhaald op de koper en/of opdrachtgever.
- 17.5** Al hetgeen de koper en/of opdrachtgever betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings-) kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

Artikel 18. Vooruitbetaling

- 18.1** Indien tussen de opdrachtgever en Equistic Pro Audio is overeengekomen, dat vóór aanvang van de werkzaamheden reeds gedeeltelijke betaling zal plaatsvinden zal Equistic Pro Audio niet eerder aanvangen dan dat het betreffende bedrag aan Equistic Pro Audio is voldaan.
- 18.2** Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling overeenkomstig de afspraken.
- 18.3** Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Equistic Pro Audio kan zijn werkzaamheden door te laat aanleveren van materiaal niet uitvoeren dienen de betalingen gewoon volgens afspraak te worden voldaan.
- 18.4** Indien betaling in termijnen is overeengekomen zal de betalingstermijn tenzij anders overeengekomen, 40% vooraf, 40% halverwege en 20% bij einde werkzaamheden van toepassing zijn.

Artikel 19. Eindafrekening

- 19.1** Equistic Pro Audio zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel na de oplevering doen toekomen.
- 19.2** Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario e.d.).
- 19.3** Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs. kan het eventuele 'meer- en/of minder werk' en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties toch door Equistic Pro Audio in rekening worden gebracht.
- 19.4** De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.
- 19.5** Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

Artikel 20. Reparatie en retentierecht

- 20.1** Equistic Pro Audio is gerechtigd de bij haar in reparatie gegeven goederen van de wederpartij, ongeacht de aard/waarde, in retentie te houden tot het moment dat de wederpartij alle verplichtingen jegens Equistic Pro Audio volledig is nagekomen.
- 20.2** Na verloop van vier weken nadat Equistic Pro Audio de wederpartij in gebreke hebben gesteld, kan Equistic Pro Audio deze goederen verkopen teneinde haar te verhalen, onverminderd haar overige rechten.
- 20.3** Equistic Pro Audio is gehouden deze goederen volgens goed koopmansgebruik te beheren zonder dat de wederpartij enig recht op schadevergoeding kan doen gelden in geval van tenietgaan, gedeeltelijk verlies en/of schade buiten haar schuld om. Het risico der goederen blijft aldus bij de wederpartij.

Artikel 21. Aansprakelijkheid

Indien Equistic Pro Audio aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- 21.1** Behoudens de algemene rechtsregels van openbare orde en goede trouw is Equistic Pro Audio niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerend of onroerend goed dan wel aan personen, zowel aan de wederpartij als bij derden.
- 21.2** Equistic Pro Audio is in elk geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door gebruik van het geleverde voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is. Tevens is Equistic Pro Audio niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een gebrek in haar product, indien het product niet door haar op de markt is gebracht, of indien aannemelijk is dat het gebrek dat de schade veroorzaakt heeft niet bestond op het moment dat Equistic Pro Audio het product in het verkeer brachten.
- 21.3** De aansprakelijkheid van Equistic Pro Audio, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 21.4** Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Equistic Pro Audio beperkt tot de netto-factuurwaarde van het geleverde, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 21.5** Equistic Pro Audio is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 22. Overmacht

- 22.1** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Equistic Pro Audio geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Equistic Pro Audio niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Equistic Pro Audio worden daaronder begrepen.
- 22.2** Equistic Pro Audio heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die(verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Equistic Pro Audio haar verbintenis had moeten nakomen.
- 22.3** Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Equistic Pro Audio opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Equistic Pro Audio niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 22.4** Indien Equistic Pro Audio bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 23. Geschillenbeslechting

- 23.1** Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.
- 23.2** Met inachtneming van art. 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen Equistic Pro Audio en haar koper en/of opdrachtgever gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Zutphen, met dien verstande Equistic Pro Audio het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer.
- 23.3** Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

Artikel 24. Toepasselijk recht

- 24.1** Op elke overeenkomst tussen Equistic Pro Audio en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.